



# GESTALT CENTAR HOMA

Gestalt centar Homa d.o.o  
Kamenjak 1, 10 000 Zagreb  
OIB:39561711309  
e-mail: [gestalt.centar.homa@gmail.com](mailto:gestalt.centar.homa@gmail.com)  
[www.gestaltcentrahoma.hr](http://www.gestaltcentrahoma.hr)

## ETIČKI KODEKS GESTALT CENTRA HOMA

### UVOD

Svi izrazi koji se koriste u tekstu, a imaju rodno značenje, bez obzira jesu li korišteni u muškom ili ženskom rodu, obuhvaćaju na jednak način sve rodove.

Svi treneri i voditelji edukacije Gestalt centra Homa (nadalje GCH) uključeni u edukaciju iz gestalt psihoterapije za gestalt psihoterapeuta članovi su svojih nacionalnih organizacija i relevantnih međunarodnih organizacija. Članstvom u tim organizacijama pristaju slijediti i pridržavati se etičkih kodeksa tih organizacija. Treneri iz Hrvatske članovi su Hrvatske komore psihoterapeuta (nadalje: HKPT).

Gestalt centar Homa stvara ovaj dokument kao **dodatak Etičkom kodeksu Hrvatske komore psihoterapeuta**, jer smatra potrebnim dodati neka pojašnjenja i smjernice. Svrha ovog dokumenta je olakšati edukantima i trenerima uključenim u edukaciju polaznika GCH-a slijeđenje smjernica te doprinijeti zaštiti profesije i klijenata, korisnika usluge psihoterapije.

Treneri i voditelji edukacije su odgovorni za to da edukante psihoterapije GCH upoznaju s obvezom postupanja u skladu s Etičkim kodeksom GCH-a i HKPT- a.

Edukanti psihoterapije su dužni u svom radu pridržavati se načela ovog Etičkog kodeksa i Etičkog kodeksa HKPT te se u slučaju dvojbi i pitanja savjetovati s trenerom GCH-a.

Edukanti psihoterapije su u edukaciji kako bi postali stručnjaci koji u svom radu primjenjuju važeće nacionalne i međunarodne standarde i propise, kao i dobre prakse psihoterapijskog i savjetodavnog rada. Važan dio obrazovanja je i rad na

integraciji vrijednosti koje promovira Etički kodeks te je važno da se u svom radu oslanjaju na opća etička načela psihoterapijske struke i promiču ih.

Edukanti psihoterapije poštuju čast, vrijednost i dostojanstvo pojedinca te nastoje očuvati i zaštititi osnovna ljudska prava.

Psihoterapeuti, savjetodavni terapeuti i edukanti psihoterapije posvećeni su unapređenju znanja o ljudskom ponašanju i doživljavanju, povećavanju razumijevanja sebe i drugih te korištenju tih znanja s ciljem promicanja zdravlja i dobrobiti ljudi. Slijedeći te ciljeve, trude se zaštititi dobrobit:

- svih onih koji traže njihove usluge tj. klijenata
- onih koji su povezani s njihovim klijentima (kada to nije u konfliktu s potrebama njihovih klijenata)
- svih sudionika u istraživanjima, koji su predmet tih istraživanja.

Edukanti psihoterapije poštuju druge članove vlastite profesije i članove srodnih profesija trudeći se, koliko je to moguće i gdje se ne sukobljava s interesima njihovih klijenata, osigurati protok svih informacija uz međusobno poštovanje.

Svoje vještine koriste samo u svrhu koje su u skladu s ovim vrijednostima, ne dopuštajući ni drugima da ih zloupotrebljavaju.

Zakonske standarde propisuje Zakon o djelatnosti psihoterapije i odgovarajući akti Komore. Psihoterapeuti i savjetodavni terapeuti, edukanti psihoterapije i treneri GCH-a djeluju u skladu s načelima, standardima, kodeksom i aktima HKPT koji se odnose na praksu. Psihoterapeuti i savjetodavni terapeuti, edukanti i treneri GCH-a slijede relevantne državne zakone i propise.

## **1. ODGOVORNOST**

1.1. U davanju usluga, edukanti psihoterapije se trude odražavati najviše standarde svoje profesije. Prihvaćaju odgovornost za posljedice svojih postupaka i nastoje osigurati primjereno korištenje svojih usluga, pri čemu dobrobit klijenta smatraju svojom prvom i osnovnom odgovornošću.

1.2. Edukanti psihoterapije sa svojim klijentima unaprijed pojašnjavaju sve ono što bi moglo biti relevantno za njihov zajednički rad. Izbjegavaju odnose koji bi mogli smanjiti njihovu objektivnost ili dovesti do konflikta interesa. Poseban oprez potreban je u slučaju mogućih višestrukih uloga te trebaju izbjegavati ulazak u višestruke odnose.

1.3. Edukanti u sklopu svog rada s klijentima tijekom edukacije, rad obavljaju u primjerenom prostoru gdje je osigurana povjerljivost i privatnost, uz jasno definirane uvjete rada.

1.4. Edukanti psihoterapije znaju da njihovi osobni problemi i konflikti mogu ometati profesionalnu djelotvornost. Stoga se suzdržavaju od poduzimanja bilo kakvih aktivnosti pri kojima bi njihovi osobni problemi mogli ugroziti kvalitetu rada ili pak na bilo koji način povrijediti klijenta ili sudionika istraživanja. Postanu li svjesni svojih problema tijekom angažmana u takvoj aktivnosti, traže kompetentnu stručnu pomoć voditelja edukacije i supervizora kako bi odredili trebaju li biti izuzeti, ograničiti djelokrug svojih profesionalnih aktivnosti ili dovršiti taj rad.

1.5. Najveći broj klijenata s kojima edukant radi istovremeno je tri klijenta tijekom 3. godine edukacije te četiri klijenta tijekom 4. godine edukacije. Tijekom apsolutnog perioda (nakon završetka 4. godine edukacije, a prije formalnog završavanja i stjecanja diplome) edukant može raditi istovremeno sa osam klijenata, no i taj broj ovisi o preporuci voditelja edukacije koji mogu taj broj istovremenih klijenata smanjiti za pojedinog edukanta. Ukoliko se broj istovremenih klijenata smanjuje ili se ukida dozvola za rad, voditelji obrazlažu svoju odluku te daju edukantu jasne smjernice kako može zadovoljiti potrebne kriterije i steći kompetencije za rad sa većim brojem klijenata ili vratiti dozvolu za rad s klijentima.

1.6. Rad s klijentima tijekom edukacije ima svrhu učenja i vježbanja nove profesionalne uloge i kompetencija te vlastitom osvještavanju i učenju o sebi. To nikako ne znači da edukant posjeduje kompetencije certificiranog psihoterapeuta ili savjetodavnog terapeuta te se ne može samostalno profesionalno baviti psihoterapijom. Dok su edukaciji, odgovornost za rad s klijentima, učenje i praćenje rada dijele edukant, GCH, treneri i supervizori edukanta.

1.7. Treneri psihoterapije GCH-a uvažavaju razlike među ljudima s obzirom na dob, spol, socijalno-ekonomske i etničke faktore ili pak njihove posebne potrebe s obzirom na specifična oštećenja. Treneri GCH-a svim edukantima osiguravaju kompetentnu i primjerenu edukaciju bez obzira na spol, rod, seksualni identitet ili orijentaciju, dob, rasu, narodnost, vjeru, političko uvjerenje, društveni položaj ili bilo koje druge okolnosti, poštujući pritom ljudska prava i dostojanstvo.

## **2. STRUČNOST**

2.1. Cilj edukacije Gestalt centra Homa je postizanje visokog standarda stručnosti, odnosno kompetencija edukanta kako bi, nakon stjecanja diplome, mogli adekvatno i stručno obavljati posao psihoterapeuta ili savjetodavnog terapeuta sa svim svojim kompetencijama i obavezama, a u skladu s najvišim standardima psihoterapijske djelatnosti. Edukacija zahtijeva visoku razinu motiviranosti i ispunjavanje obaveza svih uključenih navedenih u Programskoj knjižici GCH-a koju edukanti dobivaju na upisu u edukaciju, zajedno s ostalom pripadajućom dokumentacijom.

2.2. Treneri i voditelji edukacije GCH-a vode računa o svom stručnom i profesionalnom razvoju te redovito pohađaju superviziju i interviziju kako bi unaprijedili svoje osobne i profesionalne kompetencije.

2.3. Edukanti prepoznaju granice svoje kompetencije i ograničenja tehnika koje koriste u svom radu. Nude samo one usluge i koriste samo one tehnike za koje su kvalificirani dosadašnjom edukacijom i iskustvom.

2.4. Edukanti psihoterapijskih škola predstavljaju se javnosti isključivo i nedvosmisleno kao edukanti psihoterapije dok ne steknu propisane uvjete za status psihoterapeuta ili savjetodavnog terapeuta. Edukanti GCH sukladno tome mogu se predstavljati isključivo kao edukanti psihoterapije ili edukanti gestalt psihoterapije. Rad koji obavljaju predstavljaju kao praktično usavršavanje - rad s klijentima u sklopu edukacije.

2.5. Edukanti se ne smiju predstavljati kao psihoterapeuti ili savjetodavni terapeuti pod supervizijom niti ikako drugačije osim nazivom propisanom u članku 2.4. ovog Kodeksa. Također svoj rad ne smiju predstavljati kao psihoterapiju nego isključivo kako je navedeno u članku 2.4. ovog Kodeksa.

2.6. Edukant je dužan držati se odredbi ovog Etičkog kodeksa te informirati klijenta da, ukoliko smatraju da im je nanesena šteta i ne mogu doći do zadovoljavajućeg razrješenja sa svojim terapeutom (edukantom) nakon što su mu se obratili, žalbu mogu uložiti Etičkom povjerenstvu Gestalt centra Homa.

2.7. Edukant može početi raditi s klijentima najranije nakon početka 3. godine edukacije ili nakon stjecanja dovoljnih kompetencija, o čemu odlučuju voditelji edukacije za svakog polaznika.

2.8. O početku rada s klijentima i stečenim kompetencijama razgovara se za vrijeme radionice Godišnje povratne informacije na kraju 2. godine. Takve informacije i razgovori između edukanta, grupe i voditelja edukacije odvijaju se jednom godišnje, osim ukoliko se preduvjeti ne steknu ranije. Kao dodatni uvjet za dobivanje dozvole za rad s klijentima voditelji mogu preporučiti pojedinom edukantu da stekne neke kompetencije kroz superviziju, čitanje literature ili da još odradi neki dio individualne terapije kako bi bio spremniji za rad s klijentima.

2.9. Ukoliko se ti uvjeti zadovolje i ranije od sljedeće radionice povratne informacije, edukant može dobiti dozvolu za rad i tijekom tekuće edukacijske godine. Razgovor o zadovoljenim uvjetima može potaknuti edukant ili voditelji edukacije na prvoj mogućoj radionici koju vodi netko od voditelja edukacije. Razgovor se odvija u grupi, no moguće je da će voditelj trebati konzultacije s ostalim voditeljima edukacije. Ukoliko je potrebno vrijeme za konzultacije, edukant će dobiti odgovor u najkraćem mogućem roku. O odluci revizije uvjeta obavijestit će se i ostale članove grupe.

2.10. Također je moguće da se edukantu ukine pravo rada s klijentima ako voditelji imaju informacije ili uvide o tome da edukant ne slijedi preporuke voditelja, edukacijske obaveze ili da razvoj kompetencija ne ide u skladu s očekivanim uz pridržavanje svih edukacijskih obaveza. U tom slučaju, voditelji edukacije GCH-a mogu kontaktirati supervizora edukanta kako bi dali svoj uvid o situaciji i dogovorili

praćenje razvoja kompetencija. Razgovor se odvija u grupi tako da je revizija uvjeta donesena transparentno i ostalim polaznicima grupe.

2.11. Klinički rad edukanata mora biti superviziran od strane kvalificiranog gestalt supervizora, kako je propisano u programu edukacije Gestalt Centra Homa. Listu dostupnih supervizora koji su kvalificirani, studentima dostavlja Gestalt centar Homa po početku 3. edukacijske godine. Ostali uvjeti odvijanja supervizije definirani su programom i opisani u Programskoj knjižici.

2.12. Gestalt supervizor se treba u radu pridržavati Etičkog kodeksa HKPT-a te ostalih zakonskih i ostalih propisa propisanih od strane zakonodavca i HKPT.

2.13. Treneri, voditelji edukacije i supervizori odgovorni su za praćenje razvoja kompetentnosti edukanata, te su odgovorni i za razvijanje njihove etičnosti i transparentnosti u izgradnji odnosa s klijentima.

2.14. Edukant prima informacije od voditelja edukacije, trenera i supervizora u najboljoj namjeri, u svrhu svog razvoja, osobnog i profesionalnog, te se potiče da o svim informacijama koje su mu nejasne, ne slaže se s njima ili želi o njima raspraviti, to učini s osobom od koje je te informacije zaprimila.

2.15. Edukanti psihoterapije prepoznaju razlike među ljudima obzirom na dob, spol, socijalno-ekonomske i etničke faktore ili pak njihove posebne potrebe s obzirom na specifična oštećenja. Tijekom svoje obuke edukanti dobivaju prikladan trening, iskustvo i savjete, kako bi svim ljudima osigurali kompetentnu i primjerenu uslugu bez obzira na spol, rod, seksualni identitet ili orijentaciju, dob, rasu, narodnost, vjeru, političko uvjerenje, društveni položaj ili bilo koje druge okolnosti, poštujući pritom ljudska prava i dostojanstvo.

### **3. POVJERLJIVOST**

3.1. Edukant psihoterapije poštuje povjerljivost informacija dobivenih tijekom rada i edukacije. Tijekom edukacije edukanti mogu izvan edukacijske grupe pričati o svojim doživljajima i iskustvu, no čuvaju povjerljivost ostalih članova grupe.

3.2. Treneri GCH obvezuju se čuvati povjerljivost informacija dobivenih u radu u grupi i/ili od pojedinih edukanata. Povjerljive informacije o edukantima čuvaju se na primjeren način, zaštićen od svih ostalih, osim trenera GCH-a koji te informacije koriste isključivo u svrhu edukacije i podržavanja procesa učenja edukanata i njihovog osobnog i profesionalnog razvoja u ulozi psihoterapeuta ili savjetodavnog terapeuta.

3.3. Tijekom rada s klijentima edukanti jasno informiraju klijente o povjerljivosti rada i ograničenjima te povjerljivosti. Ograničenja povjerljivosti za edukante je supervizija gdje je potrebno klijentima nedvosmisleno i transparentno informirati o svojoj ulozi edukanta i tražiti klijentov pristanak da se informacije o radu iznose na superviziji. Ukoliko klijent uskrati tu suglasnost, na što naravno ima pravo, edukant ne može

pristupiti radu s tim klijentom jer je edukacijska obaveza redovita supervizija u svrhu postizanja stručnosti i kompetentnosti. Ukoliko klijent razumije važnost i uloga supervizije te da svoj pristanak, smatra se da je pristanak valjan i može se nastaviti s radom. Klijent svoju suglasnost daje u pisanom obliku. Klijent u svakom trenu može povući tu suglasnost i u tom slučaju, edukant ne može dalje nastaviti rad s tim klijentom.

3.4. Ako edukant želi iskoristiti specifične informacije koje je dobio u radu s klijentom, za predavanja, publikacije ili pisanje završnog rada, treba, kada god je to moguće, tražiti od klijenta suglasnost i osigurati da identitet klijenta ostane sačuvan.

3.5. U izvanrednim okolnostima edukant smije prekinuti povjerljivost bez pristanka klijenta, a to je onda kada bi zadržavanje informacije moglo rezultirati očitom opasnošću po samu osobu ili druge ljude. Edukant je dužan informirati svoje klijente o zakonskim ograničenjima povjerljivosti. O informacijama dobivenim unutar psihoterapeutskog ili savjetodavnog odnosa raspravlja se samo iz profesionalnih razloga i u profesionalnom kontekstu, vodeći računa o dobrobiti klijenta te čuvajući povjerljivost podataka i odnos povjerenja.

3.6. Edukanti su dužni osigurati način čuvanja povjerljivosti pri pohranjivanju i raspoloživosti zapisa i onda kad nisu osobno prisutni. Obvezuju se svoje bilješke te sve podatke o klijentima čuvati trajno, kao povjerljivu dokumentaciju, sigurno pohranjenu u pisanom ili elektroničkom obliku.

3.7. Edukanti imaju mogućnost dati povratnu informaciju pojedinom treneru kroz anonimni evaluacijski obrazac svake radionice. Također, na radionici godišnje povratne informacije edukanti mogu iznijeti svoje povratne informacije bilo kakvog sadržaja voditeljima edukacije i Gestalt centru Homa kao organizatoru edukacije.

#### **4. DOBROBIT KLIJENTA**

4.1. Edukanti psihoterapije poštuju integritet ljudi i grupa s kojima rade te štite njihovu dobrobit. Dođe li do sukoba interesa između klijenata i ustanova, u kojima je edukant zaposlen, on pojašnjava prirodu i smjer osobne lojalnosti i odgovornosti te sve strane informira o njihovim obvezama.

4.2. Edukant psihoterapije je stalno svjestan vlastitih potreba i svog potencijalno utjecajnog položaja u odnosu s klijentima, sudionicima treninga, ispitanicima i podređenima pa izbjegava iskorištavati njihovo povjerenje i ovisnost. Svakako nastoji izbjeći višestruke odnose koji bi mogli utjecati na njegovu profesionalnu procjenu te povećati rizik od iskorištavanja.

4.3. U svrhu jasnoće i pojašnjenja navodimo definiciju višestrukih odnosa iz Etičkog kodeksa HKPT-a (uz dodatak navođenja edukanata u prvom retku teksta):

Višestruki odnosi su odnosi u kojima edukant psihoterapije, psihoterapeut i savjetodavni terapeut istovremeno ili u nizu, ima dvije ili više uloga u odnosu na klijenta. Višestruki odnosi povećavaju ranjivost klijenta te ga mogu dovesti u stanje zbunjenosti oko prirode odnosa. To mogu biti dvije profesionalne uloge, rukovoditelj na radnom mjestu i terapeut; trener ili supervizor; trener i terapeut; trener i supervizor i slično. Kombinacija profesionalne i privatne uloge terapeut istovremeno u terapijskom odnosu s osobom koja je blisko povezana s nekim s kim je terapeut u profesionalnom ili privatnom odnosu, može također predstavljati višestruki odnos.

Višestruke uloge mogu postojati od početka terapijskog odnosa ili mogu nastati kasnije npr. promjena radne uloge, promjena organizacijske strukture i sl. Može doći do promjene u hijerarhijskom odnosu, psihoterapeut i savjetodavni terapeut postaje rukovoditelj, edukator ili mentor; može doći do promjene u suradnji ili konkurentskom profesionalnom odnosu, suradnja u timu ili na projektu; može doći do promjene u privatnom odnosu, npr. razvijanje prijateljstva, ili doći do nenamjernog socijalnog kontakta u neplaniranim okolnostima. U navedenim situacijama psihoterapeut i savjetodavni terapeut mora višestruki odnos razriješiti u korist klijenta i uz poštivanje Etičkog kodeksa.

U slučaju kad zakon, politika institucije ili neka izvanredna okolnost zahtijeva od psihoterapeuta i savjetodavnog terapeuta da preuzme više uloga, isti na početku pojašnjava da se i u drugoj ulozi vodi principima povjerljivosti i Etičkog kodeksa, osim u slučajevima nasilja nad djecom, maloljetnicima, starijim osobama, osobama s invaliditetom i drugim ranjivim skupinama.

Psihoterapeut i savjetodavni terapeut etički je odgovoran prepoznati višestruke odnose te procijeniti koje su njihove granice, koristi, rizici zlouporabe ili ugrožavanja objektivnosti, a s ciljem čuvanja dobrobiti i autonomije klijenta. Treba preuzeti odgovornost da odnos postane jasniji i kulturno osjetljiviji te nastojati očuvati dogovorene granice.

4.4. Treneri GCH-a i voditelji edukacije ne mogu biti individualni terapeuti niti supervizori edukantima tijekom četiri edukacijske godine.

4.5. Dok su u edukaciji, polaznici se oko svojih etičkih dilema ili dilema oko višestrukih odnosa, uvijek mogu obratiti za podršku i pojašnjenje voditeljima i edukatorima GCH-a i/ili svojim supervizorima.

4.6. Pristane li davati usluge klijentu na zahtjev treće osobe, edukant psihoterapije preuzima odgovornost razjašnjavanja prirode odnosa sa svim uključenima.

4.7. Edukant psihoterapije unaprijed jasno dogovara financijske uvjete čuvajući interese svojih klijenata, sudionika treninga ili sudionika u istraživanju. Ne daje i ne prima bilo kakvu naknadu za upućivanje klijenata na profesionalne usluge.

4.8. Treneri i edukatori te voditelji edukacije Gestalt centar Homa prihvaćaju odgovornost i obvezu da edukante potiču i brinu o njihovom profesionalnom razvoju te osiguravaju uvjete za razvoj kompetencija. Osiguravaju odgovarajuće radne uvjete za vrijeme edukacije, pravovremene evaluacije, konstruktivne konzultacije i prilike za učenje o vlastitim procesima i stručnom radu, a u svrhu osiguravanja najbolje moguće usluge za klijente edukanta.

4.9. Supervizori Gestalt centra Homa prihvaćaju odgovornost i obavezu da edukante potiču na razvoj kompetencija i kontinuirano učenje te brinu o njihovom profesionalnom razvoju uz Gestalt centar Homa te osiguravaju uvjete za razvoj kompetencija. Osiguravaju dostupnost termina za redovite supervizije edukanta koje su primili, vode računa o kontinuitetu rada i stvaranju terapijskog odnosa edukanta i klijenta, pružaju pravovremene evaluacije i informacije o radu edukanta te sugeriraju intervencije, dostupni su za konstruktivne konzultacije u slučaju izvanredne situacije te kreiraju u suradnji s edukantom prilike za učenje o vlastitim procesima i stručnom radu, a u svrhu osiguravanja najbolje moguće usluge za klijente edukanta.

4.10. Ako je edukantu psihoterapije poznato da neki drugi edukant, psihoterapeut i savjetodavni terapeut na neki način krši Etički kodeks, treba neformalno pokušati s njim riješiti problem upozoravajući ga na ponašanje. Neformalni korektivni postupci provode se pažljivo, vodeći računa o pravu na povjerljivost svih uključenih. No, ukoliko se kršenje etičkoga kodeksa ne može riješiti neformalnim putem, opetovano se ponavlja ili je pak ozbiljnije naravi, edukant psihoterapije o tome treba obavijestiti i upozoriti HKPT. Neodgovorno je i neetično, prije utvrđivanja odgovornosti, iznositi svoje sumnje klijentu, njegovoj obitelji ili široj javnosti.

## **5. IZJAVE ZA JAVNOST**

5.1. U komunikaciji s javnim glasilima, posebno pri korištenju digitalnog marketinga, edukanti psihoterapije s dužnom se pažnjom ophode prema kolegama, psihoterapijskoj struci, drugim stručnjacima, korisnicima društvenih mreža i javnosti.

5.2. Najavljujući ili reklamirajući psihoterapijske usluge ili publikacije, ne navode svoju povezanost s bilo kojom organizacijom na način koji bi lažno upućivao na sponzorstvo ili certifikat od strane te organizacije. Osobito ne tvrde niti insinuiraju da su registrirani u okviru europske ili nacionalne psihoterapijske udruge ili HKPT. Ne navode svoj status u okviru udruge ili institucije na način koji sugerira da takav status uključuje specijaliziranu profesionalnu kompetentnost ili kvalifikaciju koju nemaju. Javne tvrdnje uključuju komunikaciju putem periodičnih izdanja, knjiga, popisa, direktorija, interneta, društvenih mreža, televizije, radija ili filmova, ali nisu ograničene na to.

5.3. Edukanti smiju navoditi u javnosti da su u edukaciji za gestalt psihoterapeuta ili savjetovatelja u Gestalt centru Homa dokle god je takav odnos GCH-a i edukanta traje.

5.4. Javne tvrdnje ne sadrže:

- a) lažne, obmanjujuće ili neopravdane tvrdnje;
- b) pogrešnu interpretaciju činjenica koja lako može prevariti ili usmjeriti u krivom smjeru jer unutar danog konteksta samo djelomično razotkriva relevantne činjenice;
- c) svjedočenje klijenta koje se odnosi na kvalitetu psihoterapeutovih usluga ili proizvoda;
- d) tvrdnju koja bi, namjerno ili ne, mogla dovesti do lažnih ili neopravdanih očekivanja u pogledu željenih rezultata;
- e) tvrdnju koja upućuje na neobične, jedinstvene te “jedine-te-vrste” sposobnosti;
- f) tvrdnju izrečenu s namjerom da izazove strahove, anksioznost ili emocije kod klijenta u odnosu na mogućnost neuspjelog ishoda, kako bi se prihvatile ponuđene usluge;
- g) tvrdnju koja se odnosi na prednosti ponuđenih usluga u usporedbi s drugima.

5.5. Edukanti psihoterapije ne smiju oglašavati svoje usluge kao psihoterapijske niti insinuirati da imaju sve kompetencije koje se podrazumijevaju za certificirane psihoterapeute i savjetodavne terapeute. Edukanti mogu oglašavati svoje usluge vodeći računa o svim prethodnim načelima navedenim u ovom Etičkom kodeksu i poštujući ih.

## **6. ISTRAŽIVANJA**

6.1. Odluku o provođenju istraživanja na temu psihoterapije edukant donosi u dogovoru s mentorom ili starijim kolegom koji je licencirani psihoterapeut ili savjetodavni terapeut. Ta odluka zasniva se na promišljenoj procjeni o tome kako na najbolji način mogu pridonijeti znanosti i dobrobiti ljudi. Ukoliko edukant ima namjeru provesti istraživanje važno je da to čini na način da vodi brigu o dostojanstvu i dobrobiti sudionika te svih onih na koje bi istraživanje moglo imati utjecaja.

## **7. RAD NA DALJINU**

7.1. Etičke dimenzije profesionalnog rada jednake su za edukante psihoterapije u radu „uživo” i na daljinu (internet, mail, telefon ili bilo koja druga nedirektna sredstva

rada). Posebnu pažnju potrebno je obratiti implementaciji etičkih načela, odredbi i profesionalnih standarda na daljinu i s visokom osjetljivošću i jasnoćom komunicirati o njima s klijentima i edukatorima i voditeljima edukacije tijekom rada na daljinu.

## **8. DODATNE ODREDBE**

Edukanti psihoterapije mogu se obratiti Etičkom povjerenstvu Gestalt centra Homa za bilo kakve dileme, upite ili pojašnjenja.

GCH se obvezuje osigurati anonimnost ispunjavanja evaluacijskih obrazaca nakon svake edukacijske radionice kako bi edukanti imali prostor gdje mogu napisati svoje pritužbe, primjedbe ili opaske na trenere, pojedinu radionicu, organizaciju ili kurikulum. GCH se obvezuje te primjedbe uvažiti i raspraviti o njima na Edukacijskom vijeću.

Ukoliko edukant ima pritužbu ili smatra da se edukator, voditelj edukacije ili trener u Gestalt centru Homa prekršio Etički kodeks ili na neki drugi način nanio štetu edukantu, potičemo i podržavamo edukanta da se obrati direktno osobi koje je tu štetu prouzročila te dobije zadovoljavajuće razrješenje. Ukoliko to ne dobije, može se obratiti Etičkom povjerenstvu GCH-a kako bi pokušalo razriješiti nastalu situaciju i ponuditi rješenje situacije uvažavajući obje strane no prepoznavajući ranjiviji položaj edukanta u tom odnosu.

Postupanje u slučaju podnesene pritužbe na Etičko povjerenstvo GCH-a definirano je Žalbenim procedurama i disciplinskim postupkom.