



GESTALT CENTAR HOMA

Gestalt centar Homa d.o.o
Kamenjak 1, 10 000 Zagreb
OIB:39561711309
e-mail: gestalt.centar.homa@gmail.com
www.gestaltcentrahoma.hr

Žalbene procedure i disciplinski postupak

D.1. Na rad ili postupanje pojedinih trenera/ica, edukanata/ica i drugih suradnika Gestalt Centra Homa koje je protivno odredbama Etičkog kodeksa Gestalt Centra Homa i/ili odredbama Etičkog kodeksa Hrvatske komore psihoterapeuta (u nastavku HKTP), moguće je uložiti pritužbu.

D.2. Za rješavanje pritužbi nastalih u procesu edukacije nadležno je Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa, koje se sastavlja po zaprimanje pritužbe. Sastavljeno je od tri člana imenovanih od strane Edukacijskog vijeća Gestalt Centra Homa. Dva člana povjerenstva bira se iz redova Edukacijskog vijeća Gestalt centra Homa koji nisu uključeni u vođenje edukacije dotičnog edukanta koji ulaže pritužbu. Edukacijsko vijeće posebno obraća pozornost da su članovi povjerenstva najmanje uključeni u edukaciju kako bi osiguralo u najvećoj mogućoj mjeri nepristranost i neutralnost, izbjegavajući višestruke uloge. Treći član povjerenstva nije član Edukacijskog vijeća Gestalt centra Homa, već je stručnjak s iskustvom u području psihoterapije i edukacije koji dobro poznaje prirodu posla psihoterapijske djelatnosti.

D.3. Pritužba se podnosi Etičkom povjerenstvu Gestalt Centra Homa, na e-mail adresu centra: gestalt.centar.homa@gmail.com. Podnositelj/ca je u pritužbi dužan/a opisati postupanje trenera/ica, edukanata/ica i drugih suradnika Gestalt Centra Homa koje smatra protivnim Etičkom kodeksu Gestalt Centra Homa i/ili Etičkom kodeksu HKTP, a po potrebi može uz pritužbu priložiti dokaze iz kojih proizlazi osnovanost navoda pritužbe. Ukoliko je pritužba nerazumljiva ili ne sadrži dovoljno podataka da bi se po njoj moglo postupati, Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa pozvat će podnositelja da ju ispravi ili dopuni.

D.4. Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa je, po zaprimanju pritužbe, dužno ispitati pritužbu i, ukoliko smatra svrhovitim i za taj slučaj primjerenim, provesti postupak medijacije. Cilj medijacije je postići pomirenje i ispravljanje pogrešaka kroz

dijalog i suradnju, na način da se uključenim stranama omogući iznošenje činjenica i stajališta, uz podršku Etičkog povjerenstva Gestalt Centra Homa.

D.5. Medijacija se također može provesti i u situacijama kad sami članovi Etičkog povjerenstva uoče ili saznaju za povredu Etičkog kodeksa Gestalt Centra Homa ili Etičkog kodeksa HKTP.

D.6. Nakon provedene medijacije, Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa dužno je napisati izvještaj koji uključuje prirodu pritužbe, provedeni postupak i eventualno predložene mjere i donesene odluke.

D.7. Ukoliko utvrdi da je pritužba neosnovana, Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa donijet će odluku da se pritužba odbija kao neosnovana.

D.8. Ukoliko utvrdi da je pritužba osnovana, Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa može donijeti sljedeće odluke:

- 1) pisana opomena
- 2) druga pisana opomena te
- 3) isključenje s edukacije.

Kod izricanja prve pisane opomene Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa vodi razgovor s osobom kojoj je opomena izrečena u cilju davanja podrške za promjenu ponašanja te izbjegavanja budućih povreda Etičkog kodeksa Gestalt Centra Homa i/ili Etičkog kodeksa HKTP.

Edukant/ica za kojeg/kuju je utvrđeno da je pritužba osnovana, može biti uključen/a u izradu individualnog razvojnog plana koji obuhvaća ciljeve i aktivnosti za unapređenje profesionalnog i etičkog ponašanja.

Druga pisana opomena kao i odluka o isključenju s edukacije donosi se bez posebnih upozorenja i/ili razgovora s osobom kojoj je već izrečena prva odnosno druga pisana opomena.

Protiv odluka donesenih od strane Etičkog povjerenstva Gestalt Centra Homa povodom pritužbe moguće je uložiti žalbu Hrvatskoj komori psihoterapeuta.

D.9. U postupku rješavanja pritužbe na postupanje trenera Gestalt Centra Homa, Etičko povjerenstvo Gestalt Centra Homa može donijeti sljedeće odluke:

- 1) Obavezna dodatna supervizija trenera koja će imati naglasak na temu etike, u trajanju kojeg odredi Etičko povjerenstvo odlukom;
- 2) Privremena suspenzija trenera do konačnog rješavanja pritužbe;
- 3) Trajna suspenzija trenera iz Gestalt Centra Homa - u slučaju teških i/ili ponovljenih povreda Etičkog kodeksa Gestalt centra Homa i/ili Etičkog kodeksa HKTP.